

ПРЯМАЯ СВЯЗЬ

У каждого из нас много проблем. Чтобы разрешить их, мы советуем в семье, обращаемся к руководству, в органы власти. По-разному относятся к нашим заявлениям и просьбам. О том, как работают с письмами и обращениями граждан в администрации Вологодского района, наш корреспондент И. Ячменнова попросила рассказать Н. Н. Соловю, управляющую делами администрации.

— Надежда Николаевна, пишут ли сейчас люди в администрацию района? Больше или меньше по сравнению с прошлыми годами?

— Да, от жителей нашего района поступают в администрацию письменные и устные обращения по широкому кругу вопросов. За 1992 год поступило и рассмотрено 235 писем, это на 50 обращений больше предыдущего года.

— Какие причины, на ваш взгляд, заставляют людей обращаться в районную администрацию? От чего зависит количество писем? Какие вопросы чаще всего затрагиваются населением?

— Из общего количества писем почти половина по вопросам землепользования: их поступило в три раза больше, чем в истекшем году. Понятно, почему произошло резкое увеличение обращений данного характера. Реализация земельной реформы, передача земельных участков в собст-

ПИСАТЬ ЛИ ПИСЬМА ВЛАСТИ?

венность граждан вызвали у людей много вопросов, с которыми они обращались в районную администрацию. Было немало случаев и конфликтных ситуаций, разрешить которые на месте, в администрациях сельсоветов, не могли.

В 1992 году также немало поступило писем по проблемам, возникшим в связи с реорганизацией предприятий и организаций агропромышленного комплекса. В основном, люди обращались за помощью в администрацию района в случаях, когда не были удовлетворены решениями комиссий по реорганизации хозяйств в части определения имущественных паев и земельных долей.

Увеличилось число обращений по вопросам социальной защиты населения. А вот по текущим проблемам, если можно так назвать, торгового и бытового обслуживания, коммунального хозяйства, транспорта и связи, дорожного строительства, люди стали писать значительно меньше. Так, по вопросам торговли количество обращений уменьшилось на половину.

От чего зависит количество писем? На мой взгляд, от того, как реагируют главы администраций сельсоветов, ру-

ководители предприятий, организаций и учреждений района на обоснованные просьбы и предложения людей, как относятся к нуждам и запросам населения. Большое значение имеет степень информированности населения по той или иной проблеме. Так, треть обращений за истекший год требовали только разъяснения по вопросам, волнующим людей. Это значит, что работы с населением по разъяснению нормативных актов проводится явно недостаточно.

— Расскажите, пожалуйста, коротко, какой путь проходит письмо после того, как почтальон принес его в администрацию? Оно не может затеряться? Стоит ли надеяться, что человеку будет оказана помощь в решении его проблем?

— Работа с письмами граждан в администрации района ведется в полном соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан. Все письма людей регистрируются. Одна регистрационная карточка с приложенным письмом направляется на рассмотрение главы администрации района, вторая карточка остается в контроль-

ной картотеке у меня.

Каждое письмо рассматривает лично глава администрации района В. П. Росляков. Он дает конкретное поручение ответственному исполнителю по рассмотрению обращения. Как правило, глава администрации поручает рассмотрение жалоб своим заместителям, а по вопросам землепользования также председателю районного комитета по земельным ресурсам.

Заявления и жалобы разрешаются, в основном, в установленные сроки, то есть в течение месяца со дня поступления. Все обращения, за исключением тех, по которым требуется дать только консультацию, рассматриваются с выездом на место. В тех случаях, когда для разрешения жалобы необходимо проведение ряда проверок, истребование дополнительных материалов, сроки разрешения заявления продлеваются, об этом делается соответствующая отметка и в контрольной карточке.

В 1992 году по 20 жалобам были продлены сроки рассмотрения, в основном, по заявлявшимся земельным спорам. После разрешения заявления или жалобы ответ рассматривается главой админи-

страции, а затем отправляется заявителю. Один экземпляр вместе с контрольной карточкой направляется в дело. Если письмо поступает к нам через вышестоящий орган, то туда направляется ответ по результату рассмотрения.

— Бывают ли случаи, когда письма остаются без ответа? Несет ли кто-либо ответственность за это?

— Ни одно письмо, поступившее в районную администрацию, без ответа не остается. В тех случаях, когда не требуется письменного ответа (заявителю дается разъяснение устно с выездом на место), в регистрационной карточке делается соответствующая пометка и поясняется содержание ответа заявителю, данного ему при встрече в устной форме.

— Какое место вы определили бы работе с письмами граждан в системе деятельности районной администрации?

— Работа с предложениями, заявлениями и жалобами граждан — это участок особого внимания главы администрации района, его заместителей и управляющей делами. Отмечу также, что в администрации района ежедневно проводится личный прием граждан по графику, утвержденному главой администрации района.

И. ЯЧМЕННОВА.



В Кубенском СПТУ-42 изучается устройство и эксплуатация комбайна. Фото С. Жигайлова.

Чужих денег не берут

Сейчас так много говорится и пишется о том, что есть нилового в отношениях между людьми. А я хочу сказать о хорошем. Это было 11 февраля. Я покупала продукты и вместо одной пятитысячной купюры подала продавцу две, так как они новые и «склеились». Я этого не заметила и пошла из магазина, зато мою ошибку заметила продавщица Валентина Алексеевна Савина и вернула переданные мною пять тысяч рублей.

Валентина Алексеевна работает в продовольственном магазине пос. Васильевское уже десять лет. Честность присуща ей всегда, особенно внимательно она следит за расчетом пожилых людей, которые могут ошибиться. Хочу поздравить В. А. Савину, а также заведующую магазином Л. Ф. Завражину и продавца Н. Н. Ветрову с наступающим женским праздником.

Ф. ИЗЮМОВА,
социальный работник,
пос. Васильевское.

Любовь и память

Известно, что в Вологодском районе идет презентация Книги Памяти, где названы именно павшие в годы Великой Отечественной войны защитники Родины — вологжане.

Для меня эта книга особенно дорога, потому что в ней есть и имя моего отца Николая Ивановича Павловского. От себя и от всех, чьи близкие родственники погибли в годы войны, хочу поблагодарить редакционный совет и тех общественников, которые участвовали в составлении Книги Памяти. И еще просьба: где эту книгу можно приобрести?

Г. ОМЕЛЬЧУК,
пос. Сосновка.

От редакции: Книгу Памяти можно приобрести в помещении районной администрации (Пушкинская, 24) в кабинете № 108.

Одним росчерком пера

В пос. Макарово Вепревского сельсовета мы первыми получили квартиры в новом доме, девять семей. Мы коренные сельские жители, поэтому пустырь за домом, заваленный бревнами, мусором, благоустроили и разбили под огороды, потрудились немало. Пользовались огородами семь лет. Вдруг узнаем, что по распоряжению председателя сельсовета копать огороды весной не разрешено. Нам объяснили, что здесь будут стоять сарайки для скота.

Конечно, сарайки для скота дело пужное. Но не пойдут ли все отходы от этих сараек в реку Вологду, поскольку тер-

ритория, где расположены огороды, на самом берегу ручья, что впадает в Вологду. Далее — рядом находится баня, уместно ли такое соседство? И в третьих — неужели не жалко будет снести уже подросшие кусты, яблоню?

ЛЯПИН, КУЗИН,
ТЮХОВА,
всего десять подписей.

От редакции: Среди подписавшихся четверо инвалидов и это уже, на наш взгляд, повод, чтобы прислушаться к их мнению. Впрочем, мы ждем обоснования этого решения от главы администрации Вепревского сельсовета Н. М. Тараповой (если действительно такое распоряжение имеется).

О семейном дошкольном воспитании

О. А. Сенюкова из с. Кубенское просит нас подробно рассказать о семейном дошкольном воспитании детей с ежемесячной выплатой пяти тысяч рублей на каждого ребенка. Хотим ответить автору, что такое разъяснение для нее и многих жителей Вологодского района, интересующихся этим вопросом, будет дано в ближайших номерах газеты заместителем главы администрации района по социальным вопросам Э. А. Подольской. Пока все детали этого нового постановления «шлифуются» в областной администрации.